|  | **INTEGRALGIA S.A.S.**  **Agendamiento, Recepción, Atención e Integración**  **A.R.A.I. 1.0**  **STAKEHOLDERS** | | | **SEBASTIAN GARRO PÉREZ SANDRA MILENA TORO TEJADA**  **SEBASTIAN SANCHEZ LOZANO**  **FRANCISCO MARTINEZ COHEN** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Rol o cargo | Descripción del rol o interés | Nivel de influencia | Interés en el proyecto |
| ***AG01*** | PACIENTE  RECEPCIÓN | CREACIÓN DE AGENDA MÉDICA | ALTA | Programar calendario de agendamiento |
| ***AG01.1*** | PACIENTE  RECEPCIÓN | ASIGNACIÓN DE AGENDA | ALTA | Obtener datos básicos para el proceso de agendamiento de citas. |
| ***AG01.2*** | RECEPCIÓN | CONFIRMACIÓN AGENDA | ALTA | Separar y asignar horario |
| ***AG01.3*** | PLATAFORMA | ENVIO SMS | MEDIA | Generar constancia |
| ***AG01.4*** | PLATAFORMA | ENVIAR EMAIL | MEDIA | Generar constancia |
| ***RE01*** | RECEPCIÓN  PACIENTE | RECIBIR USUARIO | ALTA | Admitir paciente y comprobar recursos |
| ***RE01.1*** | RECEPCIÓN | VALIDAR DERECHOS | ALTA | Permitir acceso al servicio |
| ***AT01*** | MÉDICO  PACIENTE | ATENCION DE USUARIO Y EVALUACIÓN DE SITUACIÓN | ALTA | Atender y pre-generar información. |
| ***AT01.1*** | MÉDICO | CREACIÓN DE HISTORIA | ALTA | APERTURA DE HISTORIA |
| ***IN01*** | MÉDICO | INTEGRACIÓN DE DOCUMENTAL | ALTA | Generar documentos para los usuarios de la institución. |
| ***IN02*** | PACIENTE | ACCESIBILIDAD DESCARGA | ALTA | Descarga de información médica contenida en la plataforma. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  | | **INTEGRALGIA S.A.S.**  **Agendamiento, Recepción, Atención e Integración**  **A.R.A.I. 1.0** | **SEBASTIAN GARRO PÉREZ SANDRA MILENA TORO TEJADA**  **SEBASTIAN SANCHEZ LOZANO**  **FRANCISCO MARTINEZ COHEN** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| **AG01** | Módulo Agendamiento (citas médicas) | La plataforma debe permitir la creación de la agenda médica con segmentos de horario y asignación de días específicos para la atención de un médico determinado. De igual forma debe permitir al usuario externo hacer uso del calendario mensual, donde pueda crear su cita médica.  Este segmento de la plataforma debe permitir:  -Crear médico en el sistema  -Seleccionar médico de lista de Inscritos.  -Asignar casillas horarias para disponibilidad de atención según información dada por el doctor.  -Categorización de las agendas según el tipo de cita en la que necesita ser atendido.  -Cargar agenda a la plataforma para disponibilidad de los usuarios.  -Enviar información de agendamiento al médico y a la institución.  -Enviar indicaciones según sea el tipo de servicio al paciente.  - PIN de pago. | **Alta** |
|  | Controles y restricciones | -El módulo no permitirá el agendamiento doble de un paciente o la creación de un horario duplicado para los médicos.  - El paciente no podrá agendar más de una cita con el mismo médico para el mismo día.  -La información creada por el paciente no podrá ser modificada por el área de recepción.  -No se permite el agendamiento en días festivos y horarios no hábiles sin autorización elevada.  -Las citas podrán ser canceladas, mas no eliminadas de la plataforma permitiendo historial de seguimiento. | |
| REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES | -El ciclo de validación y agendamiento de cita local no debe superar los 2 Segundos.  -El ciclo de validación y agendamiento de cita remota no debe superar los 4 Segundos.  -El tiempo de inserción de un médico a la plataforma no superará los 3 segundos.  -La creación y posterior habilitación de la agenda no será mayor a 3 segundos.  -El sistema será orientado a la Web.  -Políticas de privacidad y manejo de datos.  -Amazon Web Services (Procesamiento de archivos en tiempo real, Tiempo de respuestas inferiores a un segundo, facilidad para la escalabilidad).  -Soporta usabilidad desde cualquier dispositivo de escritorio, portátil, celular o tablet.  -Compatibilidad: Android 8, IOS 12, ChromeOs, Linux, IE, Mozilla FireFox, Google Chrome, Safari.  -Conectividad a Internet Fijo o por Datos. | |
| Criterios de Aceptación | La agenda fue creada y se encuentra disponible para todos.  Se puede crear cita médica por parte del usuario externo o del interno.  Se puede confirmar agendamiento al usuario y médico. | |
| Fecha de especificación | 20/08/2021 | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma Firma(s) Firma(s)  (Dueño del proceso ) Usuarios participantes Demás usuarios involucrados  en la especificación en la especificación | | |

|  | | **INTEGRALGIA S.A.S.**  **Agendamiento, Recepción, Atención e Integración**  **A.R.A.I. 1.0** | **SEBASTIAN GARRO PÉREZ SANDRA MILENA TORO TEJADA**  **SEBASTIAN SANCHEZ LOZANO**  **FRANCISCO MARTINEZ COHEN** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| **RE01** | Módulo de Recepción (c) | Este módulo se encarga de la parte de validación y de ingreso del paciente, para que después este sea atendido por el especialista médico.  Este segmento de la plataforma debe permitir:   * validar pin de pago para el ingreso. * Se debe actualizar la aplicación con el pin ingresado, de que el pago ha sido exitoso. * Al médico se le actualiza la aplicación y se le notifica que el paciente ya está en la sala de espera. de no haber pagado en la aplicación por medio de Pasarela de pago, la aplicación dará un turno de espera. para hacer el pago en efectivo. * Generar documentos contables que den constancia del copago tanto para la institución como al paciente. | **Alta** |
|  | Controles y restricciones | -El módulo no permitirá el agendamiento doble de un paciente o la creación de un horario duplicado para los médicos.  - Ningún ingreso podrá ser anulado sin la autorización elevada.  - Después de que el ingreso fue exitoso no se podrá solicitar el cambio de agenda, en términos de horarios y/o médico que atienda, a menos que sea permitido por autorización elevada. | |
| Criterios de Aceptación | * El ingreso es correctamente validado por medio de la actualización inmediata de la aplicación por medio del pin ingresado por el paciente en la IPS. * La aplicación se actualiza para el médico en el instante en el que el paciente ingresa el pin de ingreso, informando que ya se encuentra en sala de espera. * Se generan exitosamente en la aplicación los documentos contables que dan constancia del pago realizado. | |
| REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES | * La confirmación de la cita en el sistema no es mayor a 3 segundos. * La creación del documento de admisión no es mayor a 2 segundos. * Habilitación del paciente hacia el modulo medico < ó = a 2 segundos. * Soporta usabilidad desde cualquier dispositivo de escritorio, portátil, celular o tablet. * Compatibilidad: Android 8+, IOS 12+, ChromeOs, Linux, IE, Mozilla FireFox, Google Chrome, Safari. * Acceso a Internet fijo o móvil. | |
| Fecha de especificación | 01/09/2021 | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma Firma(s) Firma(s)  (Dueño del proceso ) Usuarios participantes Demás usuarios involucrados  en la especificación en la especificación | | |

|  | | **INTEGRALGIA S.A.S.**  **Agendamiento, Recepción, Atención e Integración**  **A.R.A.I. 1.0** | **SEBASTIAN GARRO PÉREZ SANDRA MILENA TORO TEJADA**  **SEBASTIAN SANCHEZ LOZANO**  **FRANCISCO MARTINEZ COHEN** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| **AT01** | Módulo de Atención | Este módulo se encargará de soportar la información otorgada por el médico durante la cita, recolectada a través de sus diagnósticos y observaciones, esta información complementará el historial del paciente en la aplicación y será insumo valioso para próximas citas médicas.  Este segmento de la plataforma debe permitir:   * El módulo deberá permitir almacenar diversos documentos necesarios como, recetario, incapacidades, historia clínica, notas aclaratorias. * La aplicación debe contener formularios según el tipo de documento que se desee generar. * Al finalizar la atención estos documentos deberán actualizarse, cerrarse y ser posibles de ser descargados por parte de la institución y del paciente, ya sea para almacenarse en otro lado o imprimirse. | **Alta** |
|  | Controles y restricciones | * Todo formulario cerrado no podrá ser editado. * Ningún médico podrá editar historias de otro médico. * Los documentos que estén a disposición del paciente deberán estar restringidos para no ser editados. | |
| Criterios de Aceptación | * Creación de cada tipo de documento según las necesidades del paciente * Los documentos se guardan y cierran correctamente y el software restringe su edición automáticamente. | |
| REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES | -La atención o cierre de historia no será mayor a 3 segundos.  - Almacenar la información del formulario digital no será mayor a 4 segundos (Cumplimiento del criterio basado en una conexión a internet superior a los 10mb)  - Creación de documentos PDF para impresión local no mayor a 4 segundos.  - Envío de información digitalizada al contenedor < 3 segundos  - Soporta usabilidad desde cualquier dispositivo de escritorio, portátil, celular o tablet.  - Compatibilidad: Android 8+, IOS 12+, ChromeOs, Linux, IE, Mozilla FireFox, Google Chrome, Safari.  - Acceso a Internet fijo o móvil. | |
| Fecha de especificación | 01/09/2021 | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma Firma(s) Firma(s)  (Dueño del proceso ) Usuarios participantes Demás usuarios involucrados  en la especificación en la especificación | | |

|  | | **INTEGRALGIA S.A.S.**  **Agendamiento, Recepción, Atención e Integración**  **A.R.A.I. 1.0** | **SEBASTIAN GARRO PÉREZ SANDRA MILENA TORO TEJADA**  **SEBASTIAN SANCHEZ LOZANO**  **FRANCISCO MARTINEZ COHEN** |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Prioridad** |
| **IN01** | Módulo de integración | Recopila la información del proceso de atención de cada paciente, al igual que almacena datos contables y de seguimiento estadístico.  Este segmento de la plataforma debe permitir:   * Creación Histórico de Atención y de Formatos. * Crear los soportes físicos de atención. * Generar los soportes contables finales. * Almacena información de soporte para los pacientes y los deja a disposición en plataforma. * Acceso externo a la plataforma con Usuario y Contraseña. * Cargue y descargue de documentos médicos. | **Alta** |
|  | Controles y restricciones | -Solo accede personal del área TI de la Institución.  -Permisos de extranet.  -No se permite acceso anónimo.  -Requiere uso estricto de un UserID y Password | |
| Criterios de Aceptación | * Información en el almacenamiento de la aplicación. * Disponibilidad inmediata de información. * Cargue y descargue de Información médica digital. | |
| REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES | -Despliegue de pantalla inicial < a 2 Segundos.  -Validar credenciales de usuario no tomará más de 2 segundos.  -Acceso o redirección a módulo de consulta y descarga debe ser inferior o igual 3 segundos.  -Seleccionar y poner en “disponibilidad” documentación para descargar 2 segundos.  - El tiempo de descarga de los documentos almacenados en el historial del sistema variará según sea la conexión a internet, aun cuando se puede decir que el valor para referencia y control puede ser inferior a 2 segundos.  -Soporta usabilidad desde cualquier dispositivo de escritorio, portátil, celular o tablet.  - Compatibilidad: Android 8+, IOS 12+, ChromeOs, Linux, IE, Mozilla FireFox, Google Chrome, Safari.  - Acceso a Internet fijo o móvil | |
| Fecha de especificación | 01/09/2021 | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma Firma(s) Firma(s)  (Dueño del proceso ) Usuarios participantes Demás usuarios involucrados  en la especificación en la especificación | | |